

PERSONEL TOPLANTISI

22.11.2016

Gündem 1	2016 Yılı Personel Memnuniyet Anketi Uygulaması
Karar 1	Odamız personeline TSE ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gereği yılda bir kez uygulanan anket, Kasım ayı içerisinde yapılmış olup sonuçlar en kısa zamanda tüm personele duyurulacaktır. Anketin sonuçlarına göre personel talepleri öncelik sırasına göre değerlendirilecektir.
Gündem 2	Odamız Mesai Saatleri-Personel Kılık Kıyafet hk.
Karar 2	Bilindiği üzere Odamız, 5174 sayılı kanun ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği çatısı altında faaliyet gösteren tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde mesleki bir kuruluştur. Odamızda görevli tüm personel ile hizmetlilerin giyimlerinde sadelik, temizlik ve hizmete uygunluk esastır. Bu amaçla, tüm personelimizin özellikle odamızda faaliyet bulunan günlerde veya odamız dışında kurumumuzun temsil edildiği organizasyonlarda giyimine ve görünümüne gerekli hassasiyeti göstermesine karar verildi.
Gündem 3	Meslek Komite Toplantılarının Sisteme Etkin Girilmesi
Karar 3	Odamız meslek komiteleri çalışmalarını kapsamına 23 meslek grubundan sorumlu olan arkadaşlarımızın toplantı karar ve hazırlanmış cetvellerini sisteme girmesi, sistemde kayıtlı meslek komite yetkililerine ait varsa eksik olan bilgilerin kontrol edilmesi, meslek komitelerinden düşen veya komitelere atanan kişi bilgilerinin kontrol edilmesine karar verildi.
Gündem 4	2017 Yılı Personel Eğitimleri Planı
Karar 4	Odamız hizmetlerinin etkinliğinin artırılması ve dolayısı ile üye/müşteri memnuniyetinin artırılması amacıyla personelinin eğitim ihtiyacı 2017 yılında da karşılanmaya devam edecektir. Bu nedenle 2017 yılında alınmak istenilen eğitimlerin KYT temsilciliğine en kısa zamanda bildirilmesi ve yıl içerisinde de ihtiyaca göre oluşan eğitim ihtiyaçlarının da ayrıca bildirilmesine karar verildi.
Gündem 5	Akreditasyon ve Kalite Standartları Kapsamında Devam Eden Oda Anketleri
Karar 5	Odamız tarafından kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında, yürütülen oda faaliyetlerine ilişkin müşteri (üye) beklenti ve değerlendirmelerinin tespiti amacıyla www.adaso.org.tr duyurular bölümünde yer alan anketlere daha fazla katılım için personel tarafından yoğun bir destek sağlanması, anketlerin web sitesinde duyurulması ve üyelere mail ile anket duyurusunun yapılmasına karar verildi.

